

Banque Internationale du Bénin



B.I.BE

***BAREME GENERAL DES CONDITIONS
APPLICABLES A LA CLIENTELE
A PARTIR DU 1ER MARS 2018***

(Document non limitatif et modifiable)

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.9.1	Compte en devises	Gratuit (ouverture sur autorisation du Ministère de l'Economie et des Finances)
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Pas exigé
	DAT	Minimum FCFA 5.000.000
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	ND
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	

1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	10.000 FCFA + TAF
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	9% l'an HT
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Sans frais
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,025%, min 2.500 FCFA + TAF/mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Sans frais
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	TTB+3%+TAF
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	TTB+3%+TAF
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1.500 FCFA + TAF
2.1.1.8	Arrêté de compte	-
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.10.1	Intérêts débiteurs	TBB + 3% + TAF
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	-
2.1.1.12	Assurance automobile	Selon les caractéristiques et l'âge du véhicule, la durée de l'assurance et les garanties souscrites
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1.000 FCFA /page+TAF
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	
2.1.2.3.1	Quotidien	9.000 FCFA/mois + TAF
2.1.2.3.2	Hebdomadaire	4.500 FCFA/mois + TAF
2.1.2.3.3	Mois précédent	1.000 FCFA/page+TAF

2.1.2.3.4	Relevé mois écoulé sur les 12 derniers mois	1.200 FCFA/page+TAF
2.1.2.3.5	Relevé du 13 ^{ème} mois au 36 ^{ème} mois	1.500 FCFA/page+ TAF
2.1.2.3.6	Relevé du mois supérieur à 36 mois (3ans)	1.900 FCFA/page+TAF
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.4.1	Relevé sur support magnétique	
2.1.4.1.1	Quotidien	12.500 FCFA/mois + TAF
2.1.4.1.2	Hebdomadaire	5.000 FCFA/mois + TAF
2.1.4.1.3	Mensuel	Gratuit
2.1.4.2.	Relevé par fax	
2.1.4.2.1	Quotidien	9.000 FCFA/mois + TAF
2.1.4.2.2	Hebdomadaire	4.500 FCFA/mois + TAF
2.1.4.2.3	Mensuel	Gratuit
2.1.5	Attestations bancaires	30.000 FCFA
2.1.5.1	Attestation de solde	10.000 FCFA+TAF
2.1.5.2	Attestation de non engagement	10.000 FCFA+TAF
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1	Attestation de compte	10.000 FCFA + TAF
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50 FCFA
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit (Timbre fiscal = 350 FCFA)
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	ND
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	ND
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	ND
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% l'an (IRC à déduire)
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Négociable
	Autres conditions créditrices	
<i>NB : * Solde minimum productif d'intérêts sur compte d'épargne = 25.000 FCFA * Solde maximum productif d'intérêts sur compte d'épargne = 10.000.000 FCFA</i>		
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Sans taxes

2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	100 FCFA par chèque à reverser à l'Etat
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	ND
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	0,10% min 3.000 FCFA+TAF Max : 25.000 FCFA+TAF
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	ND
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises	ND
2.2.1.2	Chèques de guichet	
	Compte d'épargne	Gratuit
	Autres comptes	500 FCFA+TAF
2.2.1.3	Certification de chèque	
2.2.1.3.1	Si montant < 5.000.000 FCFA	3.000 + TAF
	de 5.000.000 FCFA < 10.000.000 FCFA	0,85 ‰ + TAF
	de 10.000.000 FCFA à 50.000.000 FCFA	0,75 ‰ + TAF
	de 50.000.000 FCFA à 100.000.000 FCFA	0,40 ‰ + TAF
	de 100.000.000 FCFA à 250.000.000 FCFA	0,25 ‰ + TAF
	de 250.000.000 FCFA à 500.000.000 FCFA	0,20 ‰ + TAF
	> 500.000.000 FCFA	1 ‰ + TAF maxi 1.000.000 FCFA HT
2.2.1.3.2	Commission de manipulation pour non client	Taux 0,025 % minimum 2.500 FCFA + TAF
2.2.1.3.3	Annulation de chèques certifiés	
2.2.1.3.8.1	Client	Gratuit
2.2.1.3.8.2	Non client	0,025 ‰ minimum 2.500 FCFA + TAF
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Sans frais
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Min par chèque : 3.000 FCFA +TAF Max 5 feuillets ou chèquiers : 15.000 FCFA +TAF
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Idem à l'opposition
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	Gratuit
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Impayé : 6.000 FCFA + TAF Frais de rejet : 5.000 FCFA + TAF
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	ND
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	FCFA 1 000 + TAF
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais DHL
2.2.1.11.1	Envoi personnalisé Afrique (par courrier recommandé)	10.000 + TAF

2.2.1.11.2	Envoi personnalisé autres pays (par courrier recommandé)	15.000 FCFA + TAF
2.2.1.12	Autres types de chèques	
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	ND
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	<p>→ A l'envoi pour recouvrement (Zone hors UEMOA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blocage de FCFA 200.000 FCFA sur compte client (pour impayé + frais d'affranchissement) <p>→ A l'encaissement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commission d'encaissement - Chèque en FCFA : 0,40% min. 15.000 FCFA + TAF - Chèque en EURO : 0,50% min. 25.000 FCFA + TAF - Chèque en USD + Autres devises : 0,65% min. 50.000 FCFA + TAF ☐ Retour Impayé : 0,10 % min. 50.000 FCFA+ TAF → Frais de dossier (fixe) 5.000 FCFA + TAF ☐ Frais d'affranchissement (Frais de port par DHL) : Afrique – Europe : 35.000 FCFA TTC : Amérique – Asie : 40.000 FCFA TTC
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	ND
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	5 000 FCFA + TAF
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde	Domestique : Gratuit Interbancaire : 300 FCFA TTC
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	500 FCFA + TAF → Carte Bijou Plus 250 FCFA + TAF → Carte Bijou Saving 700 FCFA + TAF → Carte Bijou Business
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	6 000 FCFA + TAF → Carte Bijou Plus 3 000 FCFA + TAF → Carte Bijou Saving 8 400 FCFA + TAF → Carte Bijou Business
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Confère rubrique 9.4.5

2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	-
2.2.2.1.5	Carte prépayée	ND
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	”
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	”
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	”
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	”
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	”
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	”
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	”
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	”
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	”
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	”
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	”
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	”
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	”
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	”
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	”
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	”
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	4 000 FCFA+TAF
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	-
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	-
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	-
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	-
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	-
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	-

2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.12.1	Cartes Bijou Plus	
2.2.2.12.1.1	Frais d'établissement	gratuit pour la 1ère carte et 5 000 + TAF pour le renouvellement (validité 02 ans)
2.2.2.12.1.2	Redevance annuelle payable par mois	500 FCFA + TAF
2.2.2.12.1.3	Frais de gardiennage des cartes (à partir du 3ème mois) :	1.000 FCFA + TAF par mois
2.2.2.12.1.4	Frais de représentation	FCFA 1 500 TTC
2.2.2.12.2	Carte Bijou Saving	
2.2.2.12.2.1	Frais d'établissement	gratuit pour la 1ère carte et 5 000 + TAF pour le renouvellement (validité 02 ans)
2.2.2.12.2.2	Redevance annuelle payable par mois	250 FCFA + TAF
2.2.2.12.2.3	Frais de gardiennage des cartes (à partir du 3ème mois) :	1.000 FCFA + TAF par mois
2.2.2.12.2.4	Frais de représentation	FCFA 1 500 TTC
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	-
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	ND
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	*consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	FCFA 300 TTC
2.2.2.13.2.3	*consultation/édition d'historique de solde dans les autres banques locales et UEMOA	FCFA 300 TTC
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	ND
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la	Gratuit

	même banque)	
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA+TAF
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA+TAF
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	
2.2.3.1.7.2.1	Vers un compte à la BIBE	Gratuit
2.2.3.1.7.2.2	Auprès des consocérateurs	2 500 FCFA+TAF
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	
2.2.3.1.9.1	Pour client BIBE	2.500 FCFA + TAF
2.2.3.1.9.2	Pour client chez une banque de la place	5.000 FCFA + TAF
2.2.3.1.10	Traitement Salaires	
2.2.3.1.10.1	Salaires domiciliés à la banque	sans frais
2.2.3.1.10.2	Salaires domiciliés dans d'autres banques	1.500 FCFA + TAF par virement à la charge du donneur d'ordre
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	ND
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	ND
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	ND
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	ND
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	ND
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	ND
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	ND
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	ND

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	Valeur J+1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	BIBE	Valeur J+1
3.1.2.2	Sur place	Valeur J+3
3.1.2.3	UEMOA	Valeur J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Valeur J+3 après autorisation du dossier
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Valeur J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
3.1.5.1	Versement sur compte courant	Valeur J+1
3.1.5.2	Retrait sur compte courant	Valeur J-1
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.1.6.1	Débit en compte	Valeur 1 ^{er} jour après la quinzaine précédente
3.1.6.2	Crédit en compte	Valeur 1 ^{er} jour de la quinzaine suivante
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	0,10% min : 3.000 FCFA, Max : 25.000 FCFA +TAF
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	ND
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.5.1	Chèque BIBE	Impayé : 6.000 FCFA + TAF Frais de rejet : 5.000 FCFA + TAF
3.2.5.2	Chèque autre banque	0,10% min : 5.000 FCFA Max : 12.000 FCFA+TAF
3.2.6	Demande d'opposition	
3.2.6.1	Opposition sur un chèque	3.000 FCFA + TAF
3.2.6.2	Maxi. 5 feuillets ou chéquiers	15.000 FCFA + TAF
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	15.000 FCFA+TAF
3.2.8	Protêt	10.000 FCFA+TAF
3.2.9	Frais de circularisation	Gratuit
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit

3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	ND
3.2.14	Frais de nantissement	Voir notaire
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	15.000 FCFA+TAF
3.2.16	Frais de reclassement	Sans frais

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	ND
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	ND
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	ND
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	ND
4.6	Services SMS	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	ND
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	ND
4.9	Transfert à partir d'une carte	ND

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	ND
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Pénalité libératoire à payer au Trésor Public
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Tarif courrier
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information relative au rejet de chèque sans provision (lettre d'avertissement)	5 000 FCFA + TAF
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	
5.8.1	Rejet de chèques et effets (BIBE)	

5.8.1.1	Par chèque	6.000 FCFA + TAF
5.8.1.3	Par chèque en cas de récidive dans les 03 mois	25.000 FCFA + TAF
5.8.1.4	Par lettre d'interdit	5.000 + TAF

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Achat de billets	
6.1.1.1	Euro (client et non client)	Franco
6.1.1.2	Autres devises	Voir grille des cours du jour
6.1.2	Vente de billets	
6.1.2.1	Euro (client)	2% + TAF
6.1.2.2	Euro (non client)	2% + TAF
6.1.2.3	Commission de manipulation (non client)	2.500 FCFA + TAF
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	ND
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	ND

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB¹+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé	12% (soit TBB +3 points + TAF)
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé	12% (soit TBB +3 points + TAF)
7.1.3	Facilités de caisse	-
7.1.4	Autres crédits à court terme & à moyen terme	
7.1.4.1	Crédit Groupe	12% (TBB + 3 points (CMT) + TAF 13% (TBB + 4 points (CCT) + TAF
7.1.4.2	Crédit d'équipement	12% (TBB + 3 points (CMT) + TAF 13% (TBB + 4 points (CCT) + TAF
7.1.4.3	Crédit d'investissement	12% (TBB + 3 points CMT + TAF
7.1.4.4	Crédit de Scolarité <i>NB : Durée : 10 mois maximum</i>	TBB (soit 9%) + TAF
7.1.4.5	Crédit d'Evènement spécial <i>NB : Durée : 10 mois maximum</i>	12% (TBB + 3 points (CMT) + TAF
7.1.4.6	Avance sur salaire <i>NB: Durée : 30 jours maximum</i>	Taux de découvert + frais fixe de 3.000 FCFA + TAF

1

7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme	12% (TBB + 3 points + TAF
7.2.2	Long terme	ND
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	ND
7.3.2	Immobilier	ND
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	Voir notaire
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Voir compagnie d'assurance
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	5 000 FCFA + TAF
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	5 000 FCFA + TAF
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1.000 FCFA + TAF
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Taux du crédit sur l'échéance impayé X nbre de jours de retard + TAF
7.4.7	Frais d'état d'engagement	ND
7.4.8	Frais d'anticipation	3% du montant à rembourser
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	
7.4.9.1	Pour le crédit d'Evènement spécial	5.000 FCFA+TAF
7.4.9.2	Pour le crédit de scolarité	10.000 FCFA+TAF
7.4.9.3	Pour les autres dossiers de prêt à la consommation	
7.4.9.3.1	les crédits compris entre 1 à 5.000.000 FCFA	10.000 FCFA + TAF
7.4.9.3.2	les crédits entre 5 et 10.000.000 FCFA	15.000 FCFA + TAF
7.4.9.3.3	les crédits supérieurs à 10.000.000 FCFA	20.000 FCFA + TAF
7.4.9.4	Prorogation d'échéance	taux initial + 1 point
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	-
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	-
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	-
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	-
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1.000 + TAF
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	-

7.4.18	Commission d'engagement	0,25% du montant du crédit + TAF
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Taux de base crédit + 2,50%/15 jours + TAF + Frais de dossier: 5.000 FCFA + TAF
7.4.20	Cautions et avals	-

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	Blocage de 200.000 FCFA sur compte client (pour impayé + frais d'affranchissement)
8.1.1	Commission d'encaissement	0,40% min. 15.000 FCFA + TAF
8.1.1.1	- EURO	0,50% min. 25.000 FCFA + TAF
8.1.1.2	- USD + Autres devises	0,65% min. 50.000 FCFA + TAF
8.1.1.3	Retour Impayé	0,10 % min. 50.000 FCFA+ TAF
8.1.1.4	Frais de dossier (fixe)	5.000 FCFA + TAF
8.1.1.5	Frais d'affranchissement (Frais de port par DHL)	
8.1.1.5.1	: Afrique – Europe	35.000 FCFA TTC
8.1.1.5.2	: Amérique – Asie	40.000 FCFA TTC
8.1.1.6	Escompte Chèque	
8.1.1.6.1	Commissions d'escompte	Taux de base crédit + 2,50%/15 jours + TAF
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de SWIFT	Gratuit
8.2.5	Frais de port de lettre	-
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	-
8.2.7	Frais fixes d'impayés	6.000 FCFA + TAF
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	Fixe : 5.000 FCFA + TAF
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Zone Hors UEMOA Afrique	Taux : 0,30 % + TAF

8.4.2.1.1	Etat commissions sur transfert à reverser	0,60% Minimum FCFA 500
8.4.2.1.2	Frais fixe (SWIFT)	FCFA 6 000 FCFA TTC
8.4.2.2	Autres Zones Hors UEMOA	
8.4.2.2.1	TRANSFERT ELIGIBLE A LA BCEAO	
8.4.2.2.1.1	EURO	
8.4.2.2.1.1.1	Taux	0,30% + TAF (minimum FCFA 10 000)
8.4.2.2.1.1.2	Etat commissions sur transfert à reverser	0,60% Minimum FCFA 500
8.4.2.2.1.2	USD ou Autres devises	
8.4.2.2.1.2.1	Taux	0,50% minimum 15.000 FCFA
8.4.2.2.1.2.2	Etat commissions sur transfert à reverser	0,60% Minimum FCFA 500
8.4.2.2.1.2.3	Frais fixe (SWIFT)	FCFA 10.000 TTC
	<i>NB : Conditions d'éligibilité : Carte d'importateur + Factures et connaissements relatifs au règlement de l'importation etc.</i>	
8.4.2.2.2	TRANSFERTS LIBRES (Vente des positions)	
8.4.2.2.2.1	EURO	
8.4.2.2.2.1.1	Taux	1,5% + TAF (Flat)
8.4.2.2.2.1.2	Frais fixe (SWIFT)	8.000 FCFA TTC
8.4.2.2.2.2	USD ou Autres devises	
8.4.2.2.2.2.1	Fixing	Négocié avec la Trésorerie
8.4.2.2.2.2.2	Taux	1,5% + TAF
8.4.2.2.2.2.3	Frais fixe (SWIFT)	10.000 FCFA TTC
	<i>NB : Autres conditions : Factures, connaissements et documents douaniers exigés.</i>	
8.4.2.3	Transferts Reçus	Gratuit
8.4.3	Autres types de transferts	-

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	Année en cours (par pièce)	3.150 FCFA TTC
9.1.2	1 à 3 ans	10.000 FCFA TTC
9.1.3	Supérieur à 3 ans	20.000 FCFA TTC
9.1.4	Supplément par photocopie	150 FCFA + TAF
9.2	Boîte à lettres	-
9.3	Location de coffre-fort	-

9.4	Frais de reproduction de clé	-
9.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6	Demande de renseignements financiers	-
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	20.000 FCFA+ TAF
9.8	Abonnement mensuel au site internet	-
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	-
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	-
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	15.000 FCFA + TAF
9.11.1	*Lettre d'avertissement	-
9.11.2	*Lettre d'injonction	-
9.12	Attestation d'avoirs	10.000 FCFA + TAF
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	-
9.14	Autres types de services	-

ND = NON DISPONIBLE

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société)	ND
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Pas exigé
1.1.1.5	Autres types de comptes	
1.1.1.5.1	Compte en devises	Gratuit (ouverture sur autorisation du Ministère de l'Economie et des Finances)
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	ND

1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société)	ND
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	
1.2.5.1	Compte en devises	Gratuit

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	TBB + 3% + TAF
2.1.1.1	Taux de base bancaire	9% l'an HT
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,025% min. 5.000 FCFA +TAF
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,0125% +TAF par mois
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	Montants ≤ 1.000.000 FCFA = 10.000 + TAF Montants > 1.000.000 FCFA = 15.000 + TAF
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	IDEM au 2.1.1.4
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	3.500 FCFA +TAF
2.1.1.7	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1.000 FCFA /page+TAF
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	
2.1.2.4.1	Relevé mois écoulé sur les 12 derniers mois	
2.1.2.4.1.1	ONG et Associations	1.200 FCFA/page+TAF
2.1.2.4.1.2	Entreprises	1.500 FCFA/page+TAF
2.1.2.4.2	Relevé du 13ème mois au 36ème mois	
2.1.2.4.2.1	ONG et Associations	1.500 FCFA/page+TAF
2.1.2.4.2.2	Entreprises	1.800 FCFA/page+TAF
2.1.2.4.3	Relevé du mois supérieur à 36 mois (3ans)	
2.1.2.4.3.1	ONG et Associations	1.900 FCFA/page+TAF
2.1.2.4.3.2	Entreprises	2.200 FCFA/page+TAF
2.1.2.5	Autre type de relevé de comptes	
2.1.2.5.1	Relevé sur support magnétique	
2.1.2.5.1.1	ONG et Associations	
2.1.2.5.1.2	Quotidien	12.500 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.1.3	Hebdomadaire	5.000 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.1.4	Mensuel	Gratuit
2.1.2.5.1.5	Entreprises	

2.1.2.5.1.6	Quotidien	25.000 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.1.7	Hebdomadaire	10.000 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.1.8	Mensuel	Gratuit
2.1.2.5.2	Relevé par fax	
2.1.2.5.2.1	ONG et Associations	
2.1.2.5.2.2	Quotidien	9.000 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.2.3	Hebdomadaire	4.500 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.2.4	Mensuel	Gratuit
2.1.2.5.2.5	Entreprises	
2.1.2.5.2.6	Quotidien	18.000 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.2.7	Hebdomadaire	8.000 FCFA/mois + TAF
2.1.2.5.2.8	Mensuel	Gratuit
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	
2.1.3.1.1	ONG et Associations	10.000 FCFA +TAF
2.1.3.1.2	Entreprises	40.000 FCFA +TAF
2.1.3.2	Attestation de non engagement	
2.1.3.2.1	ONG et Associations	10.000 FCFA +TAF
2.1.3.2.2	Entreprises	40.000 FCFA +TAF
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.3.3.1	Attestation de compte	
2.1.3.3.1.1	ONG et Associations	10.000 FCFA +TAF
2.1.3.3.1.2	Entreprises	40.000 FCFA +TAF
2.1.3.3.2	Attestation financière ou promesse de caution	45.000 FCFA +TAF
2.1.3.3.3	Attestation de capacité financière	30.000 FCFA+TAF
2.1.3.3.4	Attestation de virement bancaire	30.000 FCFA+TAF
2.1.3.3.5	Attestation de dépôt pour notaire	40.000 FCFA
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50 FCFA TTC
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit (Timbre fiscal 350 FCFA)
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5%/an (IRC à déduire)

2.1.6.2	Autres dépôts	-
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Négociable
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	-
NB : Solde minimum productif d'intérêts sur compte d'épargne = 25.000 FCFA Solde maximum productif d'intérêts sur compte d'épargne = 10.000.000 FCFA		
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Sans taxes
2.2.1.1.2	Chèque non barré	100 FCFA par chèque à reverser à l'état
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	-
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	0,10% min 3.000 FCFA + TAF - maxi. 25.000 FCFA + TAF
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	ND
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	ND
2.2.1.2	Certification de chèque	
2.2.1.2.1	Si montant < 5.000.000 FCFA	3.000 + TAF
	de 5.000.000 FCFA < 10.000.000 FCFA	0,85 ‰ + TAF
	de 10.000.000 FCFA < 50.000.000 FCFA	0,75 ‰ + TAF
	de 50.000.000 FCFA < 100.000.000 FCFA	0,40 ‰ + TAF
	de 100.000.000 FCFA < 250.000.000 FCFA	0,25 ‰ + TAF
	de 250.000.000 FCFA < 500.000.000 FCFA	0,20 ‰ + TAF
	>= 500.000.000 FCFA	1 ‰ + TAF maxi 1.000.000 FCFA HT
2.2.1.2.2	Commission de manipulation pour non client	Taux 0,025 % minimum 2.500 FCFA + TAF
2.2.1.2.3	Annulation de chèques certifiés	
2.2.1.2.3.1	Client	Gratuit
2.2.1.2.3.2	Non client	0,025% minimum 2.500 FCFA + TAF
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Min par chèque : 3.000 FCFA+TAF Max 5 feuillets ou chéquiers : 15.000 FCFA+TAF
- 2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	-
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	FCFA 10 000 + TAF

2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Impayé : 6.000 FCFA + TAF Frais de rejet : 5.000 FCFA + TAF
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA	ND
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	1 000 FCFA + TAF
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais DHL
2.2.1.10.1	Envoi personnalisé Afrique (par courrier recommandé)	10.000 + TAF
2.2.1.10.2	Envoi personnalisé autres pays (par courrier recommandé)	15.000 FCFA + TAF
2.2.1.11	Assurance perte et vol de moyens de paiement	-
2.2.1.13	Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0,40% Min 15.000 FCFA + TAF
2.2.1.13.3	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
2.2.1.13.4	Retour impayé (Frais de transport par DHL)	45.000 FCFA TTC
2.2.1.13.5	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	5 000 FCFA + TAF
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Domestique : Gratuit Interbancaire : 300 FCFA TTC
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Gratuit

2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	500 FCFA + TAF -> Carte Bijou Plus 250 FCFA + TAF-> Carte Bijou Saving 700 FCFA + TAF-> Carte Bijou Business
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	6 000 FCFA + TAF -> Carte Bijou Plus 3 000 FCFA + TAF-> Carte Bijou Saving 8 400 FCFA + TAF-> Carte Bijou Business
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	-
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle	-
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	-
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	-
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	4 000 FCFA+TAF
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	-
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	-
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	-
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	-
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	-
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	-
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes	
2.2.2.12.1	Carte Bijou Business	
2.2.2.12.1.1	Frais d'établissement	gratuit pour la 1ère carte et 5 000 FCFA + TAF pour le renouvellement (validité 02 ans)
2.2.2.12.1.2	Redevance annuelle payable par mois	700 FCFA + TAF
2.2.2.12.1.3	Frais de gardiennage des cartes (à partir du 3ème mois) :	1000 FCFA + TAF par mois
2.2.2.12.1.5	Frais de représentation	FCFA 1 500 TTC
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	-
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500 FCFA + TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC

2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	-
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	-
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	-
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	-
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA + TAF
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA + TAF
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.1.7.2.1	Interne	Gratuit
2.2.3.1.7.2.2	Interbancaire ou compensé	2 500 FCFA + TAF
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	
2.2.3.1.8.1	Commission d'impayé sur virement interbancaire ou compensé	1 500 FCFA+TAF
2.2.3.1.8.2	Frais de suspension	500 FCFA + TAF
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	
2.2.3.1.9.1	Pour client BIBE	2.500 FCFA + TAF
2.2.3.1.9.2	Pour client chez une banque de la place	5.000 FCFA + TAF
2.2.3.2	Prélèvements	ND
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	-
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	-
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	-

2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	-
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	-
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	-
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	-
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	-
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	-
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Gratuit
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Gratuit
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	ND
2.2.3.3.4	Commission d'endos	ND
2.2.3.3.5	Intérêt	ND
2.2.3.3.6	Port de lettre	Frais DHL
2.2.3.3.7	Frais fixe	-
2.2.3.3.8	Frais de protêt	10.000 FCFA + TAF
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	taux initial + 2 points, commissions 10.000 FCFA + TAF par effet
2.2.3.3.10	Réclamation d'effet	4 000 FCFA + TAF
2.2.3.3.11	Effet impayé	
2.2.3.3.11.1	Effet domicilié à la banque	6 000 FCFA + TAF
2.2.3.3.11.2	Effet domicilié autre banque	0,10% min 5 000 FCFA - maxi. 12 000 FCFA + TAF
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	-

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	valeur J + 1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	BIBE	valeur J + 1
3.1.2.2	Sur place	valeur J + 3
3.1.2.3	UEMOA	valeur J+ 7
3.1.2.4	Hors UEMOA	2 semaines après encaissement du correspondant

3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Valeur J+3 après autorisation du dossier
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Valeur J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
3.1.5.1	Versement espèces	valeur J + 1
3.1.5.2	Retrait espèces	valeur J – 1
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.1.6.1	Débit en compte	Valeur 1 ^{er} jour après la quinzaine précédente
3.1.6.2	Crédit en compte	valeur 1 ^{er} jour de la quinzaine suivante
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	0,10% min 3.000 FCFA + TAF; maxi. 25.000 FCFA + TAF
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	ND
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.5.1	Chèque BIBE	Impayé : 6.000 FCFA + TAF Frais de rejet : 5.000 FCFA + TAF
3.2.5.2	Chèque autre banque	0,10% min : 5.000 FCFA Max : 12.000 FCFA+TAF
3.2.6	Demande d'opposition	
3.2.6.1	Opposition sur un chèque	3.000 FCFA + TAF
3.2.6.2	Maxi. 5 feuillets ou chéquiers	15.000 FCFA + TAF
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	15.000 FCFA + TAF
3.2.8	Protêt	10.000 FCFA + TAF
3.2.9	Frais de circularisation	Gratuit
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	ND
3.2.14	Frais de nantissement	Honoraires du notaire
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	15.000 FCFA + TAF
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit
3.2.17	Autres types de services bancaires	

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	ND
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	ND
4.4	Services SMS	Gratuit
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	ND
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	ND
4.7	Autres types de services banque à distance	

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Non facturée
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	1 000 FCFA + TAF
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Frais DHL
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Non facturée
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Impayé : 6.000 FCFA + TAF Frais de rejet : 5.000 FCFA + TAF
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA	ND
5.8	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	-
5.9.1	Rejet de chèques et effets (BIBE)	
5.9.1.1	Lettre d'avertissement/chèque	5.000 FCFA + TAF
5.9.1.2	En cas de récidive dans les 03 mois	25.000 FCFA + TAF
5.9.1.3	Lettre d'interdit	5.000+TAF

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	ND
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	ND
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	ND
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque	ND
6.5	Relevé mensuel	ND
6.6	Relevé de titres à la demande	ND
6.7	Autres types d'opérations sur titres	ND

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat de billets	
7.1.1.1	Euro (client et non client)	Franco
7.1.1.2	Autres devises	Voir grille
7.1.2	Vente billets	
7.1.2.1	Euro (client)	2% + TAF
7.1.2.2	Euro (non client)	2%+TAF
7.1.2.3	commission de manipulation (non client)	2.500 FCFA + TAF
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro	ND
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	ND
7.4	Autres types d'opération de change	-

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB²+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	12% (soit TBB +3 points + TAF)
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	12% (soit TBB +3 points + TAF)
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	13% (soit TBB +4 points + TAF)
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	CMT : 12% (soit TBB +3 points + TAF) CLT : 11% (soit TBB +2 points + TAF)
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	ND
8.1.6.2	Immobilier	ND
8.1.7	Financement en devises	ND
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	ND
8.1.9	Autres financements en devises	ND
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	Taux de base crédit + 2,50%/15 jours + TAF + Frais de dossier : 5.000 FCFA + TAF
8.1.11	Facilités de caisse et avances	

8.1.11.1	Facilité de caisse	13% (TBB + 4 points)
8.1.11.2	Avance sur marché / décompte / facture	13% (TBB + 4 points)
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	
8.1.13.1	Crédit d'équipement	CCT: 13% (TBB + 4 points) + TAF CMT : 12% (TBB + 3 points) + TAF
8.1.13.2	Crédit d'investissement	CLT : 11% (TBB + 2 points) + TAF CMT : 12% (TBB + 3 points) + TAF
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marchés	
8.2.1.1	Pour les cautions de soumission	2,5% l'an+TAF/ Trimestre indivisible min. 60.000 FCFA
8.2.1.2	Pour les autres cautions	3% l'an + TAF/trimestre indivisible min. 60.000 FCFA
8.2.2	Caution fiscale et douanières	3% l'an + TAF/trimestre indivisible min. 60.000 FCFA
8.2.3	Aval de traites	3% l'an + TAF/trimestre indivisible min. 60.000 FCFA
8.2.4	Escompte Traite	
8.2.4.1	avec aval	11% (TBB + 2 points) + TAF
8.2.4.2	sans aval	13% (TBB + 4 points) + TAF
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	-
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	-
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	-
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	-
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	-
8.3.6	Demande de décompte	-
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1.000 FCFA + TAF
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	-
8.3.9	Commission d'engagement	0,25% du montant du crédit + TAF
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	Taux de base crédit + 2,50%/15 jours + TAF + Frais de dossier : 5000 FCFA + TAF
8.3.10	Commissions fixes :	
8.3.10.1	pour les cautions de soumission et retenue de garantie	25.000 FCFA + TAF
8.3.10.2	pour les cautions de bonne exécution	60.000 FCFA + TAF
8.3.10.3	pour les cautions d'avance de démarrage	80.000 FCFA + TAF

8.3.10.4	pour les avals	60.000 FCFA + TAF
8.3.11	Commission d'annulation ou d'amendement	20.000 FCFA + TAF
8.3.11	Commission de notification de cautionnement de caution	10.000 FCFA + TAF
8.3.12	Frais d'études des dossiers de prêt	
8.3.12.1	Dossiers de découvert ONG et Associations	
	pour crédits compris entre 1 à 5.000.000 FCFA	10.000 FCFA + TAF
	pour crédits entre 5 et 10.000.000 FCFA	15.000 FCFA + TAF
	pour les crédits supérieurs à 10.000.000 FCFA	20.000 FCFA + TAF
8.3.12.2	Dossiers de découvert Entreprises	0,10%+TAF min 25.000 FCFA+TAF ; maxi : 500.000 FCFA+TAF
8.3.12.3	Dossiers autres crédits Entreprises	0,10% mini 25.000 FCFA maxi 1.000.000 FCFA + TAF
8.3.13	Autres frais	
8.3.13.1	Commissions d'évaluation de garantie	paiement honoraires architectes agréés par la BIBE
8.3.13.2	Forçage pour montant \leq 1.000.000 FCFA	15.000 FCFA + TAF
8.3.13.3	Forçage pour montant $>$ 1.000.000 FCFA	20.000 FCFA + TAF
8.3.13.4	Prorogation d'échéance	taux initial + 1 point
8.3.13.5	Commissions de non utilisation (découvert et facilité de caisse)	1% du montant non utilisé + TAF
8.3.13.6	Remboursement par anticipation crédits amortissables	3% du montant à rembourser
8.3.13.7	Pénalité de retard sur échéance impayée avance sur marché/décompte/facture	2.000+TAF par jour par échéance impayée

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	ND
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0,50%, min. 25.000 FCFA + TAF
9.1.1.3	Frais d'envoi	
9.1.1.3.1	Afrique-Europe	35.000 FCFA TTC
9.1.1.3.2	Amérique –Asie	40.000 FCFA TTC
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	200 000 FCFA + TAF
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	200 000 FCFA + TAF

9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	FCFA 8 000 TTC
9.1.2	Autres devises (USD)	
9.1.2.1	Commission de change	Voir grille des cours du jour
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,65% min. 50.000 FCFA + TAF
9.1.2.2.1	Zone UEMOA	5.000 FCFA+TAF
9.1.2.2.2	Hors UEMOA	0,40%min. 15.000 FCFA + TAF
9.1.2.3	Frais d'envoi	
9.1.2.3.1	Afrique-Europe	35.000 FCFA TTC
9.1.2.3.2	Amérique –Asie	40.000 FCFA TTC
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	10 000 FCFA
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	200 000 FCFA + TAF
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	ND
9.2.1.1	Frais de dossier	”
9.2.1.2	Commission de transfert	”
9.2.1.3	Taxe	”
9.2.1.4	Frais swift	”
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	”
9.2.2	Autres devises	ND
9.2.2.1	Frais de dossier	”
9.2.2.2	Taxe	”
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	”
9.2.2.4	Frais swift	”
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	Gratuit
9.3.3	Frais de manipulation	Gratuit
9.3.4	Frais de Swift	-
9.3.5	Frais de port de lettre	-
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	-
9.3.7	Frais fixe d'impayés	Impayé : 6.000 FCFA

9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	Fixe : 5.000 FCFA + TAF
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Zone Hors UEMOA Afrique	Taux : 0,30 % + TAF
9.4.2.1.1	Etat commissions sur transfert à reverser	0,60% Minimum FCFA 500
9.4.2.1.2	Frais fixe (SWIFT)	FCFA 6 000 FCFA TTC
9.4.2.2	Autres Zones Hors UEMOA	
9.4.2.2.1	TRANSFERT ELIGIBLE A LA BCEAO	
9.4.2.2.1.1	EURO	
9.4.2.2.1.1.1	Taux	0,30% + TAF (minimum FCFA 10 000)
9.4.2.2.1.1.2	Etat commissions sur transfert à reverser	0,60% Minimum FCFA 500
9.4.2.2.1.2	USD ou Autres devises	
9.4.2.2.1.2.1	Taux	0,50% minimum 15.000 FCFA
9.4.2.2.1.2.2	Etat commissions sur transfert à reverser	0,60% Minimum FCFA 500
9.4.2.2.1.2.3	Frais fixe (SWIFT)	FCFA 10.000 TTC
	<i>NB : Conditions d'éligibilité : Carte d'importateur + Factures et connaissements relatifs au règlement de l'importation etc.</i>	
9.4.2.2.2	TRANSFERTS LIBRES (Vente des positions)	
9.4.2.2.2.1	EURO	
9.4.2.2.2.1.1	Taux	1,5% + TAF (Flat)
9.4.2.2.2.1.2	Frais fixe (SWIFT)	8.000 FCFA TTC
9.4.2.2.2.2	USD ou Autres devises	
9.4.2.2.2.2.1	Fixing	Négocié avec la Trésorerie
9.4.2.2.2.2.2	Taux	1,5% + TAF
9.4.2.2.2.2.3	Frais fixe (SWIFT)	10.000 FCFA TTC
9.4.2.1	<i>NB : Autres conditions : Factures, connaissements et documents douaniers exigés.</i>	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	-
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	-
9.4.5	Autres types de transferts	
9.4.5.1	OPERATIONS TRANSFERTS RAPIDE (MONEYGRAM)	
9.4.5.1.1	ZONE UEMOA	
9.4.5.1.1.1	Transferts reçus MoneyGram	FRANCO
9.4.5.1.1.2	Transferts émis MoneyGram :	

	pour montant compris entre 0,01 à 10 000 FCFA	450 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 10 000,01 à 20 000 FCFA	900 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 20 000,01 à 30 000 FCFA	1 125 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 30 000,01 à 50 000 FCFA	1 800 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 50 000,01 à 100 000 FCFA	3 800 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 100 000,01 à 200 000 FCFA	4 750 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 200 000,01 à 210 000 FCFA	8 500 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 210 000,01 à 250 000 FCFA	9 500 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 250 000,01 à 300 000 FCFA	10 500 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 300 000,01 à 400 000 FCFA	12 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 400 000,01 à 500 000 FCFA	15 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 500 000,01 à 600 000 FCFA	18 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 600 000,01 à 700 000 FCFA	20 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 700 000,01 à 900 000 FCFA	23 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 900 000,01 à 1 000 000 FCFA	29 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 000 000,01 à 1 200 000 FCFA	33 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 200 000,01 à 1 400 000 FCFA	37 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 400 000,01 à 1 800 000 FCFA	45 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 800 000,01 à 2 000 000 FCFA	55 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 2 000 000,01 à 5 400 000 FCFA	3% du montant envoyé HT
	NB : - Tarifs appliqués aux transferts à destination des pays tels que Bénin, Burkina, Cameroun, Tchad, Congo, Côte d'Ivoire, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Gabon, Mali, Niger, République Centrafricaine, Sénégal, Togo.	
	- Les tarifs sont définis par MoneyGram International et sont susceptibles de modification (voir grille tarifaire MoneyGram)	
9.4.5.1.2	Transferts BENIN-BENIN	
9.4.5.1.2.1	Transferts reçus MoneyGram	FRANCO
9.4.5.1.2.2	Transferts émis MoneyGram:	
	pour montant compris entre 0,01 à 5 000 FCFA	FCFA 330 + TAF
	pour montant compris entre 5 000,01 à 10 000 FCFA	FCFA 770 + TAF
	pour montant compris entre 10 000,01 à 15 000 FCFA	1 100 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 15 000,01 à 50 000 FCFA	1 540 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 50 000,01 à 60 000 FCFA	2 530 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 60 000,01 à 100 000 FCFA	3 080 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 100 000,01 à 120 000 FCFA	4 400 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 120 000,01 à 200 000 FCFA	5 500 FCFA + TAF

	pour montant compris entre 200 000,01 à 270 000 FCFA	5 720 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 270 000,01 à 300 000 FCFA	9 240 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 300 000,01 à 400 000 FCFA	9 900 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 400 000,01 à 700 000 FCFA	11 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 700 000,01 à 800 000 FCFA	14 300 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 800 000,01 à 900 000 FCFA	15 400 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 900 000,01 à 1 400 000 FCFA	22 550 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 400 000,01 à 1 800 000 FCFA	27 500 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 800 000 à 2 500 000 FCFA	29 700 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 2 500 000,01 à 3 000 000 FCFA	51 700 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 3 000 000,01 à 5 400 000 FCFA	55 000 FCFA + TAF
	<i>NB : Les tarifs sont définis par MoneyGram International et sont susceptibles de modification (voir grille tarifaire MoneyGram)</i>	
9.4.5.1.3	Transferts à l'International	
9.4.5.1.3.1	Transferts reçus MoneyGram	FRANCO
9.4.5.1.3.2	Transferts émis MoneyGram:	
	pour montant compris entre 0 à 60 000 FCFA	5 250 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 60 001 à 90 000 FCFA	6 250 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 90 001 à 120 000 FCFA	7 250 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 120 001 à 150 000 FCFA	8 500 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 150 001 à 180 000 FCFA	10 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 180 001 à 210 000 FCFA	12 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 210 001 à 300 000 FCFA	13 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 300 001 à 400 000 FCFA	19 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 400 001 à 600 000 FCFA	24 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 600 001 à 700 000 FCFA	27 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 700 001 à 900 000 FCFA	31 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 900 001 à 1 100 000 FCFA	36 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 100 001 à 1 400 000 FCFA	47 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 400 001 à 1 800 000 FCFA	62 500 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 1 800 001 à 2 100 000 FCFA	77 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 2 100 001 à 2 400 000 FCFA	88 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 2 400 001 à 2 700 000 FCFA	98 000 FCFA + TAF
	pour montant compris entre 2 700 001 à 3 000 000 FCFA	109 000 FCFA + TAF

	<i>NB : - Tous les transferts à destination des pays hors UEMOA supportent la commission BCEAO qui est de 0,3% sur le montant principal. - Les tarifs sont définis par MoneyGram International et sont susceptibles de modification (voir grille tarifaire MoneyGram)</i>	
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	Remises documentaires à vue (éligible à la BCEAO)	
9.5.1.1.1	Commissions sur Remdoc	0,25% (montant remise) minimum 25.000 FCFA + TAF
9.5.1.1.2	Frais de dossier	10.000 FCFA + TAF
9.5.1.1.3	Commissions sur transfert	voir conditions transferts
9.5.1.1.4	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.1.1.5	Remises documentaires à vue (non éligible à la BCEAO)	
9.5.1.1.6	Commissions sur Remdoc	0,25% (montant remise) minimum 15.000 FCFA + TAF
9.5.1.1.7	Frais de dossier	10.000 FCFA + TAF
9.5.1.1.8	Commissions sur transfert	voir condition transferts libres
9.5.1.2	Remises documentaires à Terme, contre acceptation d'une traite ou d'un billet à ordre	
9.5.1.2.1	Commissions d'acceptation	20.000 FCFA + TAF
9.5.1.2.2	Frais de dossier	10.000 FCFA + TAF
9.5.1.2.3	Commissions sur Remdoc	0,25% (montant remise) minimum 15.000 FCFA + TAF
9.5.1.2.4	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.1.2.5	Commissions sur transfert	voir condition des transferts
9.5.1.2.6	Commissions de prorogation	15.000 FCFA + TAF / trimestre indivisible
9.5.1.2.7	Autres	
9.5.1.2.7.1	Avis de sort	3.000 FCFA + TAF
9.5.1.2.7.2	Commissions de remise en souffrance	1% minimum 25.000 FCFA à partir de la fin du 1er mois, mais indivisible + TAF
9.5.1.2.7.3	Commissions de renvoi des documents au cédant	45.000 FCFA TTC (Envoi par DHL)
9.5.1.2.7.4	Commissions d'intervention en cas d'annulation	0,30% minimum 15.000 FCFA + TAF
9.5.1.2.7.5	Délivrance des documents	Franco (sans frais)
9.5.1.2.7.6	Commissions de manipulation	0,25% minimum 15.000 FCFA + TAF
9.5.1.2.7.7	Frais de dossier	10.000 FCFA + TAF
9.5.1.2.7.8	Commissions de modification	0.1% minimum 15.000 FCFA + TAF

9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	Commissions d'encaissement	0,25% minimum 25.000 FCFA + TAF
9.5.2.2	Frais de dossier	15.000 FCFA + TAF
9.5.2.3	Frais d'envoi documents et autres par DHL	
9.5.2.3.1	Afrique	30.000 FCFA TTC
9.5.2.3.2	Autres	40.000 F CFA TTC
9.5.2.3.3	Frais de SWIFT (si nécessaire)	10.000 FCFA TTC
9.5.2.3.4	Commissions de modification	15.000 FCFA + TAF
9.5.2.4	Remise d'effets et de chèques (encaissement d'effets et de chèques)	
9.5.2.4	UEMOA	
9.5.2.4.1	Effets domiciliés à la banque	
9.5.2.4.2	Commissions de transfert	voir conditions transferts
9.5.2.4.3	Commissions de paiement	0,25% min. 15.000 FCFA + TAF
9.5.2.4.4	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.2.4.5	Retour impayé (Frais de transport par DHL)	45.000 FCFA TTC
9.5.2.4.6	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
9.5.2.5	Chèques payables à nos guichets	
9.5.2.5.1	Commissions de transfert	voir conditions transferts
9.5.2.5.2	Commissions de paiement	0,25% min. 15.000 FCFA + TAF
9.5.2.5.3	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.2.5.4	Retour impayé (Frais de transport par DHL)	45.000 FCFA TTC
9.5.2.5.5	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
9.5.2.5.6	Commissions de transfert	voir conditions transferts
9.5.2.5.7	Commissions de paiement	0,40% min. 25.000 FCFA + TAF
9.5.2.5.8	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.2.5.9	Retour impayé (Frais de transport par DHL)	45.000 FCFA TTC
9.5.2.5.10	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
9.5.2.6	HORS UEMOA	
9.5.2.6.1.1	Effets domiciliés et chèque de banque	
9.5.2.6.1.2	Comm. pour transfert	voir conditions transferts
9.5.2.6.1.3	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.2.6.1.4	Retour impayé (Frais de transport par DHL)	45.000 FCFA TTC
9.5.2.6.1.5	Commissions de paiement	0,30% min 15.000 FCFA + TAF

9.5.2.6.1.6	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
9.5.2.6.2	Effet et chèque non domiciliés à la banque	
9.5.2.6.2.1	Commissions sur transfert	voir conditions transferts
9.5.2.6.2.2	Commissions de paiement	0,40% min. 20.000 + TAF
9.5.2.6.2.3	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.2.6.2.4	Retour impayé (Frais de port par DHL)	45.000 FCFA TTC
9.5.2.6.2.5	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
9.5.2.6.3	Chèques et effets libres reçus de l'étranger/ Encaissement d'effets libres et de chèques	
9.5.2.6.3.1	Commissions de paiement	0,25% min. 15.000 FCFA + TAF
9.5.2.6.3.2	Frais de dossier	5.000 FCFA + TAF
9.5.2.6.3.3	Vente de position	voir condition transferts libres
9.5.2.6.3.4	Retour impayé (Frais de port par DHL)	45.000 FCFA TTC
9.5.2.6.3.5	Frais de SWIFT	10.000 FCFA TTC
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de credoc	
9.5.4.1	Commissions d'ouverture	0,30% - minimum 20 000 FCFA + TAF (par trimestre indivisible)
9.5.4.1	Frais de dossier	
9.5.4.2	Client bénéficiaire d'une ligne d'OCD	FCFA 20.000 + TAF
9.5.4.3	Client ne bénéficiant pas de ligne	FCFA 35 000 + TAF
9.5.4.4	Frais fixe (SWIFT) à l'ouverture	15.000 FCFA TTC
9.5.4.5	Modifications	
9.5.4.5.1	Augmentation du montant ou changement du bénéficiaire	0,30% - minimum 15.000 FCFA + TAF
9.5.4.5.2	Sur validité ouvrant droit à 1 trimestre nouveau	0,20% trimestre indivisible minimum 20.000 FCFA + TAF
9.5.4.5.3	Autres modifications (fixe)	15.000 FCFA + TAF
9.5.4.5.4	Frais de SWIFT	8.000 FCFA TTC
9.5.5	Utilisation du credoc	
9.5.5.1	Commissions d'utilisation	0,35% minimum 20 000 FCFA + TAF
9.5.5.	Etat Commissions sur transfert à reverser	0,60% minimum 100 FCFA
9.5.5.	Commissions d'engagement sur paiement différé pour les CREDOCS à TERME	0,25% minimum 30000 FCFA par Trimestre indivisible + TAF
9.5.5.	Intérêts sur avance de Fonds pour confirmation LC	taux variable suivant l'évolution du taux de marché monétaire

9.5.5.	Annulation	
9.5.5.	Commissions d'annulation : 0,10% minimum	20.000 FCFA + TAF
9.5.5.	Frais de SWIFT	8.000 FCFA TTC
9.5.5.	Caution sur Absence de documents	
9.5.5.	Lettre de garantie	0,50% par trimestre indivisible minimum 35.000 FCFA + TAF
9.5.5.	Commissions sur main levée pour enlèvement	20.000 FCFA + TAF
9.5.6	Modification du credoc	
9.5.7	Crédit documentaire export	
9.5.7.1	Réception du Crédoc	
9.5.7.2	Commissions de notification	0,15% minimum 25.000 FCFA + TAF
9.5.7.3	Commissions de confirmation	0,30% minimum 30.000 FCFA + TAF
<i>NB. : Dans ce cas, pas de prélèvement de commission de notification</i>		
9.5.7.4	Frais de dossier	25.000 FCFA + TAF
9.5.7.5	Commissions de préavis d'ouverture de Crédoc	15.000FCFA + TAF
9.5.7.5	<u>Divers</u>	
9.5.7.5.1	Transfert de Crédoc	0,125% minimum 25.000 FCFA + TAF
9.5.7.5.2	Notification de modification (Fixe)	15.000 FCFA + TAF
9.5.7.5.3	Commissions de non conformité des documents	15.000 FCFA (LC confirmée) + TAF
9.5.7.5.4	Commissions d'acceptation ou de paiement différé	0,10% (par trimestre indivisible) minimum 15.000 FCFA + TAF
9.5.7.5.5	Réception de l'avis de crédit relatif au règlement du Crédoc	
9.5.7.5.6	Comm. d'encaissement	0,15% minimum 15.000 FCFA + TAF
9.5.7.5.7	Frais d'affranchissement par DHL	minimum 40.000 FCFA
9.5.7.5.8	Frais de SWIFT (si nécessaire)	10.000 FCFA TTC
9.5.7.5.9	Non utilisation ou annulation	
9.5.7.5.10	Commissions	0,10% minimum 10.000 FCFA + TAF
9.5.7.5.11	Frais de SWIFT (si nécessaire)	10.000 FCFA TTC
9.5.7.5.12	Frais d'intervention	50.000 FCFA + TAF (LC ouverte sur un confrère via BIBE)
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	0,15% minimum FCFA 15.000 + TAF
9.5.9	Lettre de crédit	

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	Année en cours (par pièce)	
10.1.1.1	ONG et Associations	3.150 FCFA TTC
10.1.1.2	Entreprises	9.584 FCFA TTC
10.1.2	1 à 3 ans	
10.1.2.1	ONG et Associations	10.000 FCFA TTC
10.1.2.2	Entreprises	25.000 FCFA TTC
10.1.3	Supérieur à 3 ans	
10.1.3.1	ONG et Associations	20.000 FCFA TTC
10.1.3.2	Entreprises	50.000 FCFA TTC
10.1.5	Supplément par photocopie	150 FCFA TTC
10.2	Boîte à lettres	-
10.3	Location de coffre-fort	-
10.4	Frais de reproduction de clé	-
10.5	Demande de renseignements sur client	gratuit
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	gratuit
10.7	Demande de renseignements financiers	-
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	20.000 FCFA+ TAF
10.9	Abonnement mensuel au site internet	-
10.10	Information annuelle des cautions	10.000 FCFA + TAF
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	-
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	15.000 FCFA + TAF
10.13.1	Lettre d'avertissement	-
10.13.2	Lettre d'injonction	-
10.14	Attestation d'avoirs	
10.14.1	ONG et Associations	10.000 FCFA + TAF

10.14.2	Entreprises	40.000 FCFA + TAF
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	-
10.16	Autres types de services	
10.16.1	Confirmation de solde	15.000 FCFA + TAF

ND = Non Disponible

NB : Le TEG (Taux Effectif Global) est fonction du montant du prêt, du taux de l'échéance, des frais de dossier et d'assurance.